

In de webshop vind je de Middelbon en eventueel verschillende andere producten. Je koopt bij de gemeente Middelkerke. De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing:

## **Algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door Middelkerke uitgegeven Middelbon. Door de die te gebruiken aanvaard je onderstaande productvoorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de gemeente Middelkerke uitgegeven Middelbonnen, in welke fysieke of digitale verschijningsvorm dan ook.
2. De Middelbon heeft een waarde van € 25, € 50, € 75 of € 100 en is voorzien van een unieke 16-cijferige code en QR-code. Alleen originele Middelbonnen kunnen worden ingewisseld. Beschadigde of onbruikbaar geworden Middelbonnen kunnen niet worden besteed of omgewisseld. In geval van verlies, diefstal of onbevoegd gebruik door derden van deze unieke code vindt geen vergoeding of vervanging plaats. Neem in deze gevallen contact met ons op om te kijken naar de mogelijkheden.
3. De Middelbon kan in meerdere keren worden uitgegeven en is niet inwisselbaar voor contant geld. Ook de restwaarde is onder geen beding inwisselbaar voor contant geld.
4. Iedere Middelbon is in principe 2 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Na de vervaldatum kan deze niet meer worden gebruikt. De geldigheidsduur is na te kijken via de saldochecker op [webshop.middelkerke.be](http://webshop.middelkerke.be) Na twee jaar vervalt in principe elke aanspraak op het saldo op de Middelbon.
5. Het saldo en de uitgiftedatum van de Middelbon zijn te vinden via de saldochecker op [webshop.middelkerke.be](http://webshop.middelkerke.be). De datum die hier wordt aangegeven is leidend voor de geldigheid.
6. Bij (poging tot) fraude en/of misbruik met de Middelbon, daaronder mede te verstaan het proberen te verzilveren van de Middelbon door falsificatie zal hiervan direct aangifte worden gedaan bij de justitiële autoriteiten en is de gemeente Middelkerke volledig gerechtigd haar volledige schade te verhalen.
7. De Middelbon kan enkel digitaal aangekocht worden in een infopunt toerisme of in het MAC.
8. De gemeente Middelkerke is geen partij bij de koopovereenkomst tussen gebruiker van de Middelbon en betreffende deelnemende handelaar. De gemeente Middelkerke is niet verantwoordelijk voor de aankoop van producten die door een gebruiker van de Middelbon bij een desbetreffende deelnemende handelaar zijn gekocht. Hiervoor wordt verwezen naar de voorwaarden van de desbetreffende deelnemende handelaar.
9. De gemeente Middelkerke kan deze voorwaarden wijzigen. Het is raadzaam om deze voorwaarden telkens voor het gebruik te raadplegen.
10. De lijst met aangesloten handelaars bij wie de Middelbon kan ingewisseld worden, kan op ieder moment worden aangepast. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het aanbod dat op enig moment op de website zichtbaar is of op enige wijze is afgedrukt.
11. In het geval van overmacht kan de gemeente Middelkerke het inwisselen van de Middelbon voor onbepaalde tijd opschorten.

## **Algemene voorwaarden webshop**

We doen ons uiterste best om jou correct te informeren, maar het kan voorkomen dat de

informatie in onze webshop per ongeluk onjuist is. Zodra wij dat merken, zullen we de informatie verbeteren. Als er levertermijnen worden genoemd is dat een indicatie. Het kan voorkomen dat jouw bestelling later aankomt.

## Identiteit ondernemer

Gemeentebestuur Middelkerke  
Spermaliestraat 1  
8430 Middellkerke  
[economie@middelkerke.be](mailto:economie@middelkerke.be)  
BTW-nummer: BE0 207 495 668

## Bestelling en jouw gegevens

- Zodra je in onze webshop iets bestelt en de online bestelprocedure afrondt, heb je met ons een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- De gegevens die je aan ons doorgeeft in de online bestelprocedure verwerken we conform de Europese Privacy wetgeving en ons privacy statement.

## Prijs

De geldende prijzen worden vermeld in de webshop. Met uitzondering van de BTW vrijgestelde Middelbonnen zijn de prijzen inclusief BTW en kunnen deze van tijd tot tijd wijzigen.

## Betaling

- Wanneer je iets koopt via onze webshop, betaal je via Bancontact of een andere aangeboden optie.
- Voor grote of zakelijke bestellingen kan je contact opnemen met [economie@middelkerke.be](mailto:economie@middelkerke.be)

## Beschadiging

- Is de geprinte Middelbon onleesbaar? Laat het ons weten. Wij kunnen dan de Middelbon vervangen. Mocht dat niet mogelijk zijn, dan kan het gemeentebestuur Middelkerke het door jou betaalde bedrag terugbetalen.
- We zijn niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van jouw bestelling.

## Herroepingsrecht

- Binnen 14 dagen kun je afzien van je aankoop. Je kunt de Middelbon in deze periode zonder reden terugsturen en krijg je je geld terug. Een aangekochte en ongebruikte (online) cadeaubon kun je binnen 14 dagen terugsturen. Tijdens de bedenktijd ga je zorgvuldig om met het product en de verpakking. De bedenktijd gaat in op de dag nadat jij het product hebt ontvangen.
- Indien je van dit herroepingsrecht gebruik wilt maken, kun je een e-mail sturen naar [economie@middelkerke.be](mailto:economie@middelkerke.be) en aangeven dat je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht en om welke producten het gaat.
- Zo snel mogelijk, maar binnen de 14 dagen vanaf de melding stuur je de producten retour

of overhandig je deze fysiek. Vergeet daarbij niet om het betalingsbewijs mee te sturen. In het geval van een online aankoop wordt na ontvangst het bedrag op de bankrekening gestort die je hebt gebruikt bij de aankoop. In het geval dat de cadeaubon is gebruikt bij een van de deelnemers vervalt de mogelijkheid om de aankoop te annuleren.

## **Klachtenregeling**

- Je mag als consument rekenen op de toepassing van het Belgische recht. We vinden het vervelend als je niet tevreden bent. Heb je klachten? Neem contact met ons op, dan proberen we samen een oplossing te bereiken.
- De gemeente Middelkerke heeft 4 weken de tijd om de klacht in onderling overleg op te lossen.

## **Contact**

Heb je vragen over de Middelbon in de webshop? Neem contact met ons op via onderstaande gegevens: [conomie@middelkerke.be](mailto:conomie@middelkerke.be)